

מדיניות הארגון בנושא הנגשה

נשר מפעלי מלט ישראליים בע"מ פועלת ומקדמת את נושא הנגישות במרכז המבקרים של החברה.

אנו רואים במבקרים עם מוגבלות מבקרים שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי המרכז.

אנו פועלים ונפעל על פי המוגדר בחוק ונעשה ככל שאלל ידינו ואף מעבר לנדרש.

אנו קשובים לרחשי ציבור המבקרים עם מוגבלות ונשמח לקבל משובים לשיפור חווית הביקור במרכז המבקרים.

מידע על הסדרי נגישות במרכז המבקרים:

1. הצוות שלנו עובר הדרכות כיצד לספק שרות נגיש למבקרינו.
 2. נגישות למבנה:
 - א. בחניון מרכז המבקרים מוקצות 2 חניות לרכבי נכים.
 - ב. דרכי הגישה למרכז מותאמים הן לכיסאות גלגלים והן לכבדי ראייה.
 - ג. בתוך המרכז קיימת נגישות מלאה לכיסאות גלגלים.
 - ד. במרכז המבקרים ישנם עזרים ללקויי שמיעה (כתוביות בסרטונים)
 - ה. באתר קיימים שירותים לנכים.
 - ו. מספר תחומים עדיין לא מכוסים במלואם כגון: אביזרי שמע לכבדי שמיעה ואמצעי הכוונה לאנשים עם מוגבלות בראייה.
- תאריך היעד לסיום נושאי ההנגשה הינו 30.4.16

ז. תרגום לשפת הסימנים: פעמיים בשנה בחול המועד פסח וביום העצמאות, יעמיד מרכז המבקרים סיור המלווה על ידי מתרגם לשפת הסימנים. מועדי ושעות הסיור המונגש יפורסמו באתר עם פתיחת ההרשמה לסיורים.

במידה והנך זקוק להתאמה זו, נא ציין בטופס ההרשמה בסעיף הערות. במידה ולא ירשמו אנשים הזקוקים לתרגום לשפת הסימנים עד 10 ימים לפני מועד הביקור לא תתקיים התאמה זו.

קבוצות אנשים מוגבלי שמיעה, מ-20 איש, יכולות לפנות ולבקש לפחות 3 שבועות מראש, מתרגם לשפת הסימנים.

מרכז המבקרים של נשר ישמח לקבל פניות לקבלת מידע ואף לקבל ולשמוע הצעות לשיפור על מנת שנוכל לשפר את חווית הביקור אצלנו.

טלפון מרכז מבקרים להתקשרות: 08-9271430

להלן חלופות להתקשרות:

פקס מס': 073-2911214

דואר אלקטרוני: visitors_center @ neshar.co.il

לפרטים נוספים על הסדרי ההנגשה יש לפנות אל אורנה ברכה:

08-9271430

052-5222737

ביקור מהנה!